



INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Processo nº 23036.000562/2016-17

Interessado: INEP

Atestamos para os devidos fins, que a Empresa **GLOBALWEB OUTSORCING DO BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **12.130.013/0001-64**, sediada na AV. YOJIRO TAKAOKA, 4384 - CONJUNTO 910, 9º ANDAR, SHOPPING SERVICE, ALFAVILLE, em SANTANA DE PARNAÍBA/SP CEP: 06.541-038, prestou ao **INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP**, os seguintes serviços referentes ao contrato 23/2017 assinado em 21/09/2017 e com validade de 12 (doze) meses, prorrogáveis por iguais e sucessivos períodos, limitada a sessenta meses, conforme previsto no inciso II do art. 57, da Lei nº 8.666/1993, finalizado no dia 21/03/2023.

Descrição do bem/serviços	UNIDADE	QUANTIDADE
SUPORTE DE ATENDIMENTO REMOTO (NÍVEL 1) – SERVICE DESK	SERVIÇO	1
SUPORTE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL (NÍVEL 2) – SERVICE DESK	SERVIÇO	1
MONITORAÇÃO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO (NOC)	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) - Redes LAN, WAN, Telecom e Videoconferência	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) - Sistema Operacional - Windows	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) - Sistema Operacional - Linux	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) – Banco de Dados (EXCETO ORACLE)	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) – Ativos de Segurança da Informação	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) – Virtualização	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURAN (NÍVEL 3) - Serviços de Armazenamento e Backup	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) – Aplicações	SERVIÇO	1
SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA (NÍVEL 3) - Mensageria	SERVIÇO	1
EVOLUÇÃO DO AMBIENTE TECNOLÓGICO DE TIC	HST	500
APOIO A GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI	SERVIÇO	1

Por fim, atestamos, que a referida empresa cumpriu satisfatoriamente os compromissos assumidos, incluindo indicadores de eficiência e qualidade, bem como os serviços constante no termo de referência, nada constando em nossos arquivos circunstâncias que a desabone comercial ou tecnicamente.

Brasília, 15 de abril de 2024,

EMERSON VIEIRA DOS SANTOS

Gestor do Contrato nº 23/2017

SIG, Quadra 4, Lote 327, Ed. Villa Lobos - 1º Andar - Ala A - Bairro Setor de Indústrias Gráficas, Brasília/DF,
CEP 70610-908

Telefone: 0800 616161 - <https://www.gov.br/inep/pt-br>



Documento assinado eletronicamente por **Emerson Vieira dos Santos, Gestor de Contrato**, em 15/04/2024, às 15:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1375419** e o código CRC **103EE968**.

Referência: Processo nº 23036.000562/2016-17

SEI nº 1375419